



هل تحتاج الى مساعدة
للقيام بالمهام المنزلية
والعناية الشخصية؟



يقوم برنامج الخدمات المنزلية
الداعمة (أي اتش اس اس)
بتوفير هذه الخدمات.

الخدمات المنزلية الداعمة

لزيادة المعلومات عن برنامج الخدمات المنزلية الداعمة (أي اتش اس اس)، يمكنك الاتصال بالهاتف رقم 18009525253 او 18009528349

(تي دي دي) وقم باختيار الخيار رقم

③ الخاص ببرامج الخدمات الاجتماعية العامة ومن

ثم قم باختيار الخيار رقم

⑤ الخاص ببرنامج الخدمات المنزلية الداعمة

(أي اتش اس اس).

بعد تلقي الرسالة، كيف يمكنني ايجاد شخص لمساعدتي؟

- يمكنك استخدام قريب او صديق او العثور على شخص اخر.
- يمكنك الحصول على اشخاص بواسطة النشر في الصحف او عن طريق وضع اعلانات بلوحات النشرات او الرسائل الاخبارية.
- يمكنك الاتصال بالهيئة العامة بالمقاطعة التي تقيم فيها مساعدتك في الحصول على شخص للعمل لك ويظهر رقم الهاتف الخاص بهم في القوائم الحكومية بالمقاطعة **حتى الهيئة العامة - الخدمات المنزلية الداعمة** (أي اتش اس اس).

ماذا تعمل الهيئة العامة؟

تحفظ الهيئة العامة سجل يحتوى على مقدمي الخدمات المختصين بالعناية المنزلية وتتيح امكانية التدريب للاشخاص الذين يتلقون خدمات منزلية داعمة والأشخاص الذين يعانون بهم.

كيف يتم التقديم لبرنامج الخدمات المنزلية الداعمة؟

قم بمراجعة دليل الهاتف المحلي الخاص بالمقاطعة والذي بين القائمة الحكومية المتعلقة بالخدمات الاجتماعية او الصحية ووكالات الخدمات الإنسانية. ثم ابحث عن برامج **البالغين وكبار السن او برنامج الخدمات المنزلية الداعمة (أي اتش اس اس)** وقم بعد ذلك بالاتصال بالجهة المعنية او الرقم الخاص ببرامج البالغين وسوف يتم احالتك الى الشخص الذي يمكنه تحديد اهلیتك لبرنامج الخدمات المنزلية الداعمة (أي اتش اس اس).

ما هي المرحلة التالية؟

يقوم العامل الاجتماعي بزيارتكم في المنزل واجراء مقابلة معك لتحديد نوع المساعدة التي تحتاجها. ان وجدت. و اذا قام العامل الاجتماعي باقرار هذه المساعدة فسوف تحصل على رسالة تتضمن قائمة بانواع الخدمات التي يمكنك الحصول عليها وعدد الساعات التي يمكن دفعها لشخص ما للقيام بالعمل لك.



ما هي الخدمات المقدمة؟

تستخدم الاموال المقدمة من الحكومة الفيدرالية ومن الدولة والمقاطعة في الدفع للاشخاص الذين يحظرون الى منازلكم لمساعدتكم في القيام بالمهام التالية:

- **الواجبات المنزلية** مثل نظافة المنزل. تغيير بياضات السرير، الغسيل، اعداد الوجبات والنظافة التابعة. التسوق من اجل احضار الطعام والمهام الاخرى.
- **خدمات العناية الشخصية** مثل المساعد في الاستحمام، النظافة والعناية الشخصية. اللبس، الأكل، الذهاب الى السرير والقيام منه، التحرك بالمنزل.



ماذا تعنى أي اتش اس اس؟
ان اي اتش اس اس هو برنامج الخدمات المنزلية الداعمة. ويقوم هذا البرنامج بتوفير خدمات شخصية ومنزلية للافراد من كبار السن وفاقدي البصر او المعاقين الذين لديهم قدرة محدودة للعناية بأنفسهم الا انهم مع بعض المساعدة يستطيعون العيش داخل منازلهم.

ما هي شروط التأهيل؟

قد تكون مؤهلا لهذا البرنامج اذا كنت:

- تبلغ 65 عاماً فما فوق، او كفييف او معاق قانونيا.
- تتلقى او مؤهل للحصول على دخل الضمان الاضافي / برنامج الدولة للدفع الاضافي او انك تفي بالمتطلبات التي تؤهلك للحصول على دخل الضمان الاضافي ما عدا ما يتعلق بالدخل. وفي حالة عدم اهلیتك للحصول على دخل الضمان الاضافي فان ما يعود لك من دخل وملكية يحدد اهلیتك لبرنامج الخدمات المنزلية الداعمة.
- تحتاج للمساعدة لتظل امنا داخل منزلك الخاص.

